



Brug af GO og Equipe ved stævneafvikling



Ved stævneafvikling skal man som stævnearrangør skelne mellem før stævnet - og under stævnet.

Forud for stævneafvikling skal I som stævnearrangører benytte GO-portalen til oprettelse af terminer og propositioner. Alle klubber under DRF er oprettet og har et log in. Ved spørgsmål kontakt os da på go@rideforbund.dk

Under stævnet skal I benytte stævneprogrammet Equipe.

Det er i stævneprogrammet Equipe, I fx trækker tilmeldinger fra Go og arbejder videre med tidsplaner, startlister mm.

Equipe er oprindeligt et svensk stævneprogram, der sidenhen er blevet udbredt og nu bruges til Equipe er en webbaseret løsning, hvilket vil sige, systemet kan tilgås overalt og fra flere devices. Det kræver blot brug af en Google Chrome browser.

stævneafvikling i mere end 10 lande. Det er altså et gennemtestet og ikke mindst brugervenligt program. Systemet "taler" sammen med DRF GO!, men det er firmaet Equilive, der står bag Equipe herhjemme og henvendelser vedr. Equipe skal derfor rettes til Equilive fremfor til DRF. Brug mailadressen:

support@equilive.dk

Oprettelse som bruger i Equipe

Har I som stævnearrangører ikke afviklet stævner før, skal I først oprettes som brugere i Equipe. Det gør I ved at sende følgende informationer til Equilive på mailadressen support@equilive.dk :

- Klub navn og adresse.
- CVR nummer
- Klub forkortelse.
- Jeres klublogo i så høj opløsning som muligt.
- Navn, mobilnummer og privat mailadresse på de personer som ønskes oprettet.

Når ovenstående er modtaget, og oprettelsen er gennemført, vil der blive fremsendt login oplysninger og yderligere introduktion til Equipe systemet, hvorefter I som stævnearrangører vil være klar til at opsætte og afvikle jeres første stævne med Equipe.

Support og Hjælp

Support og hjælp til spørgsmål er vigtigt – ikke mindst når det er weekend eller midt under et stævne.



Med Equipe er hjælpen altid lige ved hånden. I øverste højre hjørne er der et lille spørgsmålstegn, som giver nem og hurtig adgang til at kunne stille spørgsmål. Bag ved spørgsmålstegnet sidder der danske supportere, der meget gerne vil hjælpe dig, så hurtigt det kan lade sig gøre. Det ydes hjælp og support både om aftenen og i weekenden. Så vidt muligt håndteres henvendelser via denne "chat" funktion, men hvis det viser sig at være nødvendigt, vil kontakt via telefon eller fjernstyringsupport også kunne forekomme.

Der er også udarbejdet et større antal "How-to" artikler, der i korte vendinger vil forklare hvordan udvalgte stævnefunktioner udføres i Equipe. Disse artikler vil altid kunne ses under [*Hjælp*].